

GUÍA PARA QUE LOS EMAILS DE MIS CONTACTOS QUE LLEGAN COMO SPAM SEAN RECONOCIDOS COMO CORREO SEGURO Y LLEGUEN A LA BANDEJA DE ENTRADA

HOTMAIL

MSN, Hotmail y Live utilizan un sistema para filtrado anti-spam que dirige todos los correos sospechosos de ser spam a una carpeta denominada "Correo electrónico no deseado". Revísala de vez en cuando porque en ocasiones filtran mensajes legítimos. Si detectas que mensajes de tus contactos fueron desviados a la carpeta Spam, sigue los pasos detallados a continuación:

- 1.- Entra en la carpeta de "correo electrónico no deseado".
- 2.- Selecciona el(los) mensaje(s) de tu(s) contacto(s), marcando la casilla de la izquierda de cada uno de ellos.
- 3.- Haz clic en el botón que dice "esto es correo deseado".



Una vez que hayas realizado estos pasos, MSN, Hotmail y Live deberán enviar los nuevos mensajes de estos remitentes a tu bandeja de entrada ó inbox.

YAHOO!

Yahoo! ha implementado un sistema nuevo de filtrado, denominado SpamGuard™ que dirige todos los correos sospechosos a una carpeta denominada "spam". Revísala de vez en cuando porque en ocasiones filtran mensajes legítimos. Si detectas que mensajes de tus contactos fueron desviados a la carpeta Spam, sigue los pasos detallados a continuación:

- 1.- Entra a la carpeta de "Spam"
- 2.- Abre uno de los mensajes en cuestión desde la carpeta de spam.
- 3.- Haz clic en el botón que dice "no es spam".



Repite estos pasos para cada mensaje que haya sido enviado incorrectamente a la carpeta spam.

Una vez que hayas realizado estos pasos, Yahoo! deberá enviar los nuevos mensajes de estos remitentes a tu bandeja de entrada ó inbox.

Además, desde este mismo sitio puedes mover el mensaje a la bandeja de entrada con el botón de "mover".

GMAIL

El sistema para filtrado anti-spam que dirige todos los correos sospechosos de ser spam a una carpeta denominada Spam. Revísala de vez en cuando porque en ocasiones filtran mensajes legítimos. Si detectas que mensajes de tus contactos fueron desviados a la carpeta Spam, sigue los pasos detallados a continuación:

- 1.- Entra en la carpeta de "spam".
- 2.- Selecciona el(los) mensaje(s) de tu(s) contacto(s), marcando la casilla de la izquierda de cada uno de ellos.
- 3.- Haz clic en el botón que dice "no es spam".



- 4.- Bandeja de entrada. El mensaje se moverá a la bandeja de entrada y la(s) dirección(es) se habrá(n) incluido en tu lista de remitentes seguros.

OUTLOOK 2003 y 2007

Microsoft Office Outlook utiliza un sistema para filtrado anti-spam que dirige todos los correos sospechosos de ser spam a una carpeta denominada "Correo electrónico no deseado". Revísala de

vez en cuando porque en ocasiones filtran mensajes legítimos. Si detectas que mensajes de tus contactos fueron desviados a la carpeta Spam, sigue los pasos detallados a continuación:

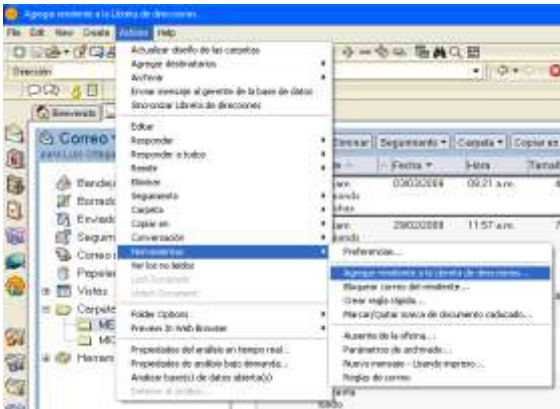
- 1.- Selecciona con el puntero del ratón el mensaje en cuestión de la carpeta "correo electrónico no deseado".
- 2.- Pulsa el botón "no spam" que encontrarás en la barra de herramientas de Outlook. Deberás repetir lo mismo con cada mensaje que haya entrado indebidamente en la carpeta "correo electrónico no deseado" y moverlo a la Bandeja de Entrada.
- 3.- Para evitar que esto vuelva a suceder selecciona estos correos, da clic en el menú Acciones → Correo electrónico no deseado -> Agregar el dominio del remitente (@example.com) a la lista de remitentes seguros.



LOTUS NOTES

Si detectas que mensajes de tus contactos fueron desviados a la carpeta Spam ó que están siendo marcados por el servidor de Lotus con la etiqueta <SPAM>, sigue los pasos detallados a continuación para evitar que esto vuelva a suceder:

- 1.- Selecciona con el puntero del ratón el mensaje en cuestión.
- 2.- Da clic en el menú Acciones → Herramientas -> Agregar remitente a la libreta de direcciones.



OTRAS INTERFACES DE CORREO Y FILTROS ANTI-SPAM

Si usas otro software para el filtrado anti-spam u otro proveedor no contemplado en esta guía, puedes intentar añadir el dominio ó dirección de de e-mail, de quien quieras asegurar la recepción de correo, en tu lista de remitentes seguros, especificada normalmente como "Lista de remitentes seguros", "lista blanca" o "white list".

NOTA IMPORTANTE: *El hecho que tengamos un dominio y/o contacto en nuestras libretas de direcciones, como contactos seguros y que no este en las listas de remitentes bloqueados, no nos asegura al 100% la recepción de los mensajes, puesto que en los servidores de correo tanto direcciones individuales como dominios pueden ser bloqueados, en cuyo caso no se recibirán esos mensajes. Cuando haya seguido las recomendaciones de esta guía y siga teniendo problemas para recibir correctamente sus mensajes, contacte a su administrador de correo electrónico para verificar si la dirección o el dominio del contacto cuyos mensajes no recibe correctamente no este bloqueado en el servidor de correo.*